

# SYMATIQUE

Partenaire de votre  
croissance

BY SYMATIQUE

# SMART CRM



## Une visibilité de 360°

### NOTRE OBJECTIF:

Offrir à vos commerciaux les outils et les informations nécessaires pour réussir leurs métiers et obtenir un avantage concurrentiel sur le marché.

SMART CRM vous permet d'augmenter votre productivité, vos marges, votre qualité de service et minimiser vos charges.

## Une productivité garantie

### Avantages majeures



Remplacer le papier, supprimer les délais et les erreurs imputables aux ressaisies



Un outil de développement des ventes et meilleur suivi des exigences clients



Qualité de service et image de marque accrue et un retour sur investissement garanti



Réactivité et productivité immédiates ayant un impact direct sur votre équipe commerciale

### Pourquoi maintenant?

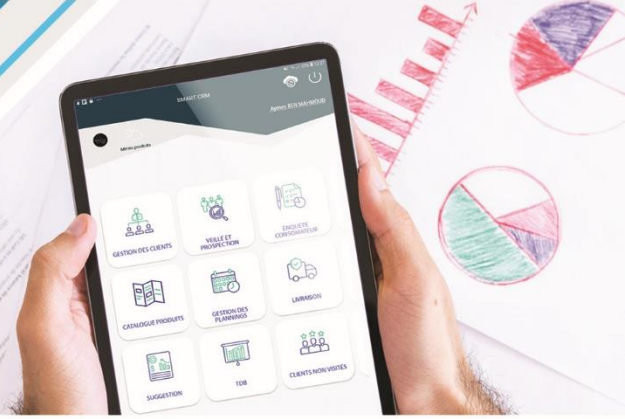
Doubler vos ventes et gagner un pas d'avance par rapport à vos concurrents.

Contact us:  
+216 71 723 399

 [www.symatique.com](http://www.symatique.com)  [contact@symatique.com](mailto:contact@symatique.com)

 Bureau 4-4, Mamia PALACE, Avenue Habib Bourguiba, Ariana 2080.





# SMART CRM

SMART CRM N'EST PAS UN SIMPLE OUTIL DE TRAVAIL MAIS AUSSI UNE STRATÉGIE À METTRE EN PLACE AYANT UN IMPACT DIRECT, NON SEULEMENT SUR VOTRE ÉQUIPE COMMERCIAL MAIS AUSSI SUR LES CLIENTS.

## FEUILLE DE ROUTE



**IMPACT**  
*Stratégique*

Avoir une vision instantané pour déterminer les bonnes décisions à prendre.



**IMPACT**  
*Tactique*

Trouver la meilleure démarche pour Transformer vos prospects en clients



**IMPACT**  
*Opérationnel*

Offrir à vos clients un suivi personnalisé, rapide et efficace.

## Principaux Modules

Fiche client riche, Planification des rendez-vous, gestion des commandes, Fiche produit riche et actualisé en temps réel, Suivre l'état du stock de vos produits, Réalisez vos enquêtes et analysez le comportement de vos clients, veille concurrentiel, Superviser les livraisons des commandes, Suivre et traiter les réclamations de vos clients, Collectez les idées et les suggestions, Générer des devis en toute simplicité et mobilité, Des dashboards optimisés pour faciliter la prise de décision, etc.

## Pourquoi nous choisir?

La transformation numérique exige une volonté d'adapter de nouvelles structures organisationnelles, de nouveaux processus et de nouvelles technologies mais aussi nécessite un partenaire de confiance et d'expérience.



[www.symatique.com](http://www.symatique.com)



[contact@symatique.com](mailto:contact@symatique.com)



Bureau 4-4, Mamia PALACE,  
Avenue Habib Bourguiba,  
Ariana 2080.

